



**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR  
Dati raccolti presso l'interessato**

SEGNALAZIONI - RICHIESTE - RECLAMI

Gentile interessato, con la presente desideriamo informarla sui dati personali che saranno raccolti ed i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento Il titolare del trattamento è Svap s.r.l.

I dati di contatto sono i seguenti:

Svap S.r.l.

Partita IVA 01269220073

Contatti: Tel. +39 0165 41.125, Fax. +39 0165 32.966, e.mail: [direzione@svap.it](mailto:direzione@svap.it), pec: [svapsrl@pec.it](mailto:svapsrl@pec.it)

Indirizzo sede: Loc. Plan Félinaz, 5 11020 Charvensod (AO)

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è contattabile tramite:

Indirizzo e-mail: [aequal@libero.it](mailto:aequal@libero.it)

Cell: +39335480894

Nella tabella che segue Le indichiamo alcune informazioni circa i dati personali raccolti e le relative finalità perseguite

FINALITA'	Trattamento: Segnalazioni - Richieste - Reclami
Gestione segnalazioni/richieste	I dati personali richiesti nell'apposita modulistica o comunque comunicatici a seguito del contatto con la nostra azienda saranno utilizzati esclusivamente per dare corso alle Sue segnalazioni e/o alle Sue richieste. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia il rifiuto a fornirli comporterà l'impossibilità da parte nostra di fornire le relative risposte.
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personali identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Nessuno
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Nessuno
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Secondo procedure interne periodiche di scarto delle informazioni obsolete Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Conferimento spontaneo da parte dell'interessato
IL TRATTAMENTO COMPORTA UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO	NO
IL TRATTAMENTO COMPORTA UNA PROFILAZIONE	NO

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti manuali ed elettronici nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza adottando idonee misure di sicurezza per il raggiungimento delle finalità indicate.

I Suoi dati personali saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati e formati in materia di protezione dei dati personali; potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici ed il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

La informiamo inoltre, sinteticamente, che Lei ha diritto di chiedere informazioni sui Suoi dati personali che stiamo trattando, chiederne la rettifica, la cancellazione, opporsi al trattamento, chiedere la limitazione del

trattamento e la portabilità dei dati secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 GDPR (copia del testo degli articoli citati può essere richiesto ai recapiti sopra evidenziati).

In qualsiasi momento Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo territorialmente competente.

Qualora il trattamento sia basato in tutto o in parte sul Suo consenso, ha diritto a revocarlo liberamente ed in qualsiasi momento attraverso i contatti ai recapiti sopra evidenziati. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato ed i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per ogni eventuale chiarimento o comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati, non esiti a contattarci.

Il Titolare del trattamento  
Svap s.r.l.